



Conditions générales de ventes

Article 1. Désignation

Christelle Poupon Organisme de Formation, met en place et dispense des formations vannerie au 12 rue de Mourière 70250 Ronchamp

Article 2. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formations effectuées par Christelle Poupon pour le compte d'un client.

Toute commande de formation auprès de Christelle Poupon, implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Article 3. Devis et attestation

Pour chaque formation, Christelle Poupon s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à Christelle Poupon Vannerie Créative un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

Article 4. Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros TTC ***TVA non applicable A.293 du CGI**

Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire, chèque ou espèces.

Article 5. Prise en charges

Si le client bénéficie d'un financement par un Organisme Paritaire Collecteur Agréé (OPCO) ou autre Organisme Paritaire, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où Christelle Poupon ne reçoit pas la prise en charge au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Article 6. Interruption ou annulation de la formation du fait du client ou du bénéficiaire

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par courrier ou email. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 50% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 10% du coût total initial sera facturée au client.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, Christelle Poupon ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Article 7. Propriété intellectuelle

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord auprès de Christelle Poupon. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Article 8. Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à Christelle Poupon sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle

pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

Article 9. Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre Christelle Poupon et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant le tribunal administratif de Besançon, seul compétent.

Ronchamp mise à jour le 29/08/2021

Christelle Poupon



Christelle Poupon Vannerie Créative, 12 rue de Mourière 70250 Ronchamp

SIREN :824802979-NDA/27700083170 SIRET :82480297900016

Mail : christellepoupon@orange.fr Tél : 06 86 67 29 44